

【被扶養者用 Pep Up初回登録マニュアル】

① https://pepup.life/users/sign_up にアクセスし、以下の通り登録する。



メールアドレス・パスワード設定
受信メール確認
本人確認コード入力

1
2
3

メールアドレス、パスワード登録

Pep Upの登録には **本人確認コード** が必要です

こちらの **登録案内** をお手元にご用意ください

※メールや圧着ハガキ等でご案内して

本人確認コードは**お手紙**でお知らせしています

ご入力メールアドレス宛に本人確認コードを入力するためのURLが記載されたメールが届きます

(必須) メールアドレス

ご自身のメールアドレスを登録してください

(必須) パスワード

ご自分でパスワードを設定してください

パスワードはご自身で考えてください。（ここに本人確認コードは入力しない！）

パスワードの条件は以下の通りです。

- ・ 8文字以上で半角英数字・記号使用
- ・ 数字、大文字、小文字をそれぞれ1つ以上含む

⚠ 他のWebサイトで使用しているパスワードや、推測されやすいもの（例：単純な連番、メールアドレスの一部または全部）は避けてください。

(必須) 確認用パスワード入力

確認のため、もう一度パスワードを入力してください

必須項目（メールアドレス・パスワード）を入力し、
☑私はロボットではありませんにチェックして「登録」

私はロボットではありません
を確認する

reCAPTCHA
プライバシー - 利用規約

登録

※既にユーザ登録がお済みの方は[こちらからログイン](#)してください

②メールが届くので、指示通りURLをクリックする。

※ 数時間経過してもメールが届かない場合は、登録したアドレスが誤っている場合があります。

その場合は①からやり直してください。

From: Pep Up <info@pepup.life> [+]
件名: 【Pep Up】メールアドレスの確認
日時:

Pep Upへの新規登録ありがとうございます。
下記のリンクをクリックして会員登録を進めてください。

<https://pepup.life/use>

■リンクの有効期限は72時間になります。
有効期限切れの場合は、下記のURLから登録手続きをやり直してください。
https://pepup.life/users/sign_up

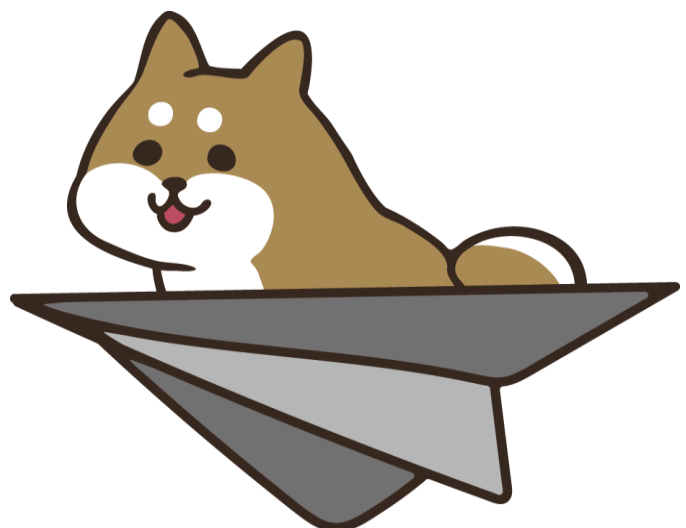
■URLをクリックしても、ページが正しく表示されない場合
URL全てをコピーし、ブラウザのアドレス欄に貼付けてください。

※Pep Upの登録には本人確認コードが必要です。
本人確認コードはご加入の保険者（保険証の発行元）様にて配布されております。ご不明な場合は、ご加入の保険者様にお問い合わせください。

■このメールにお心当たりがない場合
ほかの誰かが間違っあなたのメールアドレスを入力してしまった可能性があります。本メールを破棄してください。

※本メールは自動配信メールのためご返信を承るできません。お問い合わせは以下の問い合わせフォームをご利用ください。

Pep Up運営事務局
お問い合わせフォーム
<https://pepup.life/inquiry>



- ⑤ ログインしましたら、ご自身のスマホにPep Upアプリをインストールし、ログインしてください。ブラウザ版、アプリ版両方利用できますが、ウォーキングイベントでも利用するためアプリ版の利用をお勧めします。



- 登録したメールアドレスやパスワードを変えたい場合
ブラウザ版：画面左にあるメニューの「設定」から変更可能
アプリ版：画面右下「その他」メニューの「アカウント設定」から変更可能
- 二段階認証の強化について
デフォルトではメールによる二段階認証が設定されていますが、よりセキュリティ強度の高いスマホ認証アプリパスワードでの認証を設定することも可能です。
※二段階認証の設定変更も、ブラウザ版は「設定」、アプリ版は「その他」メニューから行えます

▼認証アプリを利用する場合はPep Upの「よくある質問」を確認してください

[Pep Upよくある質問 >> ログイン・パスワード >> 2段階認証とは何ですか](#)

こちらからも確認できます→



- 本人確認コードが不明な場合は健康保険組合まで、それ以外の不明点はPep Upカスタマーサポートまでお問い合わせください。カスタマーサポートにお問い合わせ際は、保険証情報が必要です。保険証情報が不明な場合は先に健康保険組合までお問い合わせください。
お問い合わせ先▽

渡辺パイプ健康保険組合： TEL 03-6478-1342

Peu Upカスタマーサポート：<https://pepup.life/inquiry>

こちらからも確認できます→

